

PRAVILA IN POGOJI

www.presnemi-kasete.si

Naročniki storitev (pravne ali fizične osebe), morajo upoštevati pravila in pogoje, ki zagotavljajo, da lahko naročnik kvalitetno izvede naročeno storitev.

SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČILO

1. Naročnik je lahko pravna ali fizična oseba.
2. Naročilo je potrjeno na podlagi izpolnjene in oddane naročilnice.
3. **Z izpolnjeno in oddano naročilnico posameznik ali organizacija soglašata in dovoljuje, da lahko GLOCertify Group d.o.o. pregleda vsebine z namenom izostritve posnetkov, popravkov zvoka ipd.. GLOCertify Group d.o.o. naročnikom zagotavlja, da bo s pridobljenimi podatki ravnala skrbno in etično.*
4. Ob oddani naročilnici prejme naročnik na podani email naslov potrditev in predračun.
5. Pričetek obdelave naročila se šteje od dneva plačila predračuna.
6. V primeru odpovedi naročila, se vplačana kupnina/stroški storitve ne vračajo.

PRAVILNIK O VARSTVU IN HRANJENJU PODATKOV

VARSTVO in HRANJENJE PODATKOV

1. Naročnik zagotavlja, da kasete, ki jih je predal v obdelavo niso poškodovane oz. na poškodbe pred oddajo opozori izvajalca. V primeru, da ne poda nobenega opozorila, se smatra, da so kasete brez poškodb.
2. Naročilo gre v obdelavo na podlagi plačanega predračuna oz. se obdelave vrstijo po kronološkem vrstnem redu prejetih naročil.
3. Posnetki kaset se obdelujejo samo na delovnih računalnikih podjetja v času presnemavanja in obdelave posnetkov.
4. Med obdelavo prejetih posnetkov nikoli ne pregledujemo v celoti, temveč samo na nekaterih naključnih mestih. Tovrstni pregledi so obvezni zaradi zagotavljanja kvalitete presnemavanja.
5. Prejetih posnetkov nikoli ne posredujemo tretjim osebam.
6. Po zaključku oz. vašem prevzemu vse posnetke izbrišemo iz delovnih računalnikov.
7. V primeru, da naročnik kaset ne prevzame v roku, ki je daljši od 30 dni po prejemu obvestila izvajalca, da so posnetki presneti in obdelani, si izvajalec pridržuje pravico, da jih zavrže oz. posreduje v uničenje.
8. Prevzem posnetkov je možen samo po pošti.
9. Pridobljeni podatki ob naročilu se obravnavajo v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Pravila in pogoji veljajo od 01.04.2024 dalje.